

# 佐藤耳鼻咽喉科 電話予約システムご利用方法

予約専用ダイヤル

0565-33-8714

電話予約の受付時間 当日7時から18時15分まで（土曜 11時45分まで）

① 予約専用ダイヤルに電話します。

0 5 6 5 - 3 3 - 8 7 1 4 \*

ダイヤル回線をご利用の場合は、最後に\*を押してトーン信号(ピ・ポ・パ)に切替えて操作してください。

② 予約は[1]、確認は[2]、取消・変更は[3] をダイヤルしてください。

③ 診察券をお持ちの方は[1]、はじめての方は[2]をダイヤルしてください。

④ あなた(受診される方)の診察券番号を押して、最後に[#]をダイヤルしてください。

. . . . #

例：123番の方 “123#”

診察券番号の確認がありますので、正しければ(1)を押して下さい。

あなた(受診される方)の誕生日の月日を4桁でダイヤルしてください。

. . . .

例：3月15日生まれの方 “0315” 10月10日生まれの方 “1010”

月日の確認がありますので、正しければ(1)を押して下さい。

はじめての方は、ご自宅の電話番号を市外局番からダイヤルしてください。

例：(0565-33-8714の場合 “0565338714” (携帯電話の番号、11桁でも受付可能です)

電話番号の確認がありますので、正しければ(1)を押して下さい。

⑤最も早い時間をご希望の方は[1]、時間を指定されたい方は[2]をダイヤルしてください。

(上で2を選ばれた場合のみ)

⑥希望の時間帯を24時間制の4桁でダイヤルしてください。

. . . .

例：午前9時は“0900” 午後5時30分は“1730”

⑦ご予約できる予約時間をお伝えします。

○月○日 ○曜日 ○○時○○分 のご予約をおとりすることができます。

**※この時点では、予約は確定していません。電話を切らないでください。**

よろしければ[1]、変更は[2]、中止は[3]、をダイヤルしてください。

予約をおとりしました。あなたのご予約は ○月○日 ○曜日 ○○時○○分 です。

⑧ご予約を終了されるなら[1]、続けてご予約されるなら[2]、をダイヤルしてください。

ご利用ありがとうございました。

※ご家族などのご予約は(2)で最初に戻り、人数分ご予約ください。

## (予約システムをご利用されるにあたって)

- ・ご予約がなくても診察を受けていただく事は可能ですが、予約された方優先ですので、待ち時間をできる限り減らすため、予約されることをお勧めします。
- ・ご家族などで複数の方が受診される場合は、一人ずつの予約が必要ですのでご注意ください。  
(窓口での追加は待ち時間が長くなりますので、1回の操作で予約してください。)
- ・ご予約時間は、おおよその目安で診察開始時間をお約束するものではありません。急患や診療状況などにより、順番が前後したり、お待ちいただく場合がございます。予めご了承ください。
- ・ご予約時間に遅れた場合は、順番が後になりますのでご注意ください。
- ・予約をされたあと、ご都合が悪くなられた場合は、受付(0565-32-2201)までお電話くださるか、予約システムで取消または変更してください。なお、予約の取消、変更は予約時間の30分前までお願いいたします。
- ・予約がいっぱいでお取りできない場合は、受付(0565-32-2201)までお電話ください。
- ・その他、ご不明の点があれば、受付(0565-32-2201)までお電話ください。(8時30分～11時45分 14時～18時15分)